



090002428071e533



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»


_____ Р.Г. Верещагин

«30» июля 2015 г.

**ТЕХНОЛОГИЯ ОФОРМЛЕНИЯ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. БРОНИРОВАНИЕ.....	4
4. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА.....	6
5. ЗАПИСЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	15
6. ДУБЛИКАТ МАРШРУТНОЙ КВИТАНЦИИ.....	27
7. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	28
8. ОФОРМЛЕНИЕ EMD-A.....	30
9. АННУЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	31
10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	32
11. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	41
12. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ БИЛЕТАМИ, ОФОРМЛЕННЫМИ ПО ИНТЕРЛАЙН-СОГЛАШЕНИЯМ.....	49
13. СБОЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ.....	51
Приложение 1.....	53

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления электронной перевозочной документации ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 01.01.2012, которая прекращает свое действие с момента ввода в действие данного документа.
- 1.2. Настоящая технология определяет порядок бронирования и оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.3. Оформление электронных перевозочных документов (Electronic Ticketing, ЕТКТ) – это метод документирования продажи (электронный билет) и контроля пассажирской перевозки, не требующий оформления бумажного документа. Все действия, связанные с оформлением перевозки, вносятся в компьютерный файл документа и хранятся в нем.
- 1.4. Использование электронных перевозочных документов позволяет значительно ускорить процессы продажи перевозок и обработки данных по полетам. Вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т.д.), а так же все изменения, производимые с электронным билетом, содержатся в файле электронного билета, расположенном в базе данных Валидирующего Перевозчика.
- 1.5. Валидирующий перевозчик имеет постоянный доступ к электронному купону. Поскольку электронные документы находятся в базе данных Валидирующего перевозчика, они не могут быть утрачены и, следовательно, не возникает необходимости выдачи дубликатов документов взамен утраченных.
- 1.6. Для каждого пассажира оформляется отдельный электронный билет, в том числе и при перевозке групп пассажиров. Для перевозки ребенка, следующего с взрослым пассажиром, без предоставления отдельного места в самолете, оформляется отдельный электронный билет.
- 1.7. Для перевозки, состоящей более чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (т.н. связанные электронные билеты, Conjunction Ticket). Максимальное количество участков перевозки – 16, т.е. 4 связанных билета.
- 1.8. Полностью неиспользованный или частично использованный электронный билет хранится в базе данных Валидирующего перевозчика в течение 21 месяца от даты оформления перевозки. После совершения перевозки, обмена, возврата или аннулирования файл хранится в режиме терминального доступа в течение 90 дней.
- 1.9. После оформления перевозки Агент должен выдать Пассажиру распечатанную на бумажном носителе маршрутную квитанцию и, в случае оформления перевозки за наличный расчет или по кредитной карте, кассовый чек, оформленный посредством

контрольно-кассовой техники. Маршрутная квитанция так же может быть отправлена пассажиру по электронной почте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Ticket (Билет)** – Перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условий воздушной перевозки пассажира и его багажа. Оформляется Агентом от имени Перевозчика, содержит полетные сегменты, данные о стоимости перевозки и другую информацию.
- 2.2. Electronic Coupon (Электронный купон)** – электронный полетный купон или иной расчетный документ, содержащийся в базе данных Перевозчика.
- 2.3. Electronic Ticket, ET (Электронный билет)** – представляет собой документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме.
- 2.4. Electronic Miscellaneous Document, (EMD)** – электронный ордер разных сборов для оплаты различных услуг и сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 2.5. Itinerary/Receipt (Маршрутная квитанция)** – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления.
- 2.6. Marketing Carrier (Маркетинговый перевозчик)** – авиаперевозчик, который осуществляет продвижение и реализацию авиаперевозок на рейс совместной эксплуатации по Соглашению Code Share, действуя под собственным кодом ИАТА, но не имеет операционного управления над воздушным судном, используемым для рейса совместной эксплуатации и код которого имеется в обозначении рейса совместной эксплуатации.
- 2.7. Operating Carrier (Фактический перевозчик)** – авиакомпания, фактически выполняющая перевозку. Фактический перевозчик и Маркетинговый перевозчик могут быть разными авиакомпаниями при наличии между ними двусторонних соглашений, например соглашения о взаимном признании кодов (code-share).
- 2.8. Validating Carrier (Валидирующий перевозчик)** – авиакомпания, цифровой код которой фигурирует при выполнении электронной операции (транзакции) с полетным/обменным купоном(ами). Валидирующий перевозчик является контролирующей и санкционирующей стороной при выполнении транзакций с электронным билетом.

3. БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Электронные билеты не могут быть оформлены без создания PNR. Бронирование производится на рейсы, отмеченные индикатором E:

```
AVOVBMOW01SEP
1- S7 174 /J8 C7 D3 WE01SEP OVBDME 0740 0855 320 0 M E
    I3 UC YA PS BA HA KA MA LA VA TA RA SA N3 QS OC WC
    GC ZC X6 EC
2 S7 178 /JA CA DA WE01SEP OVBDME 1005 1120 738 0 M E
    IA UC YA P1 BA HA KA MA LA VA TA RA SA NA QA OC WC
    GC ZC X2 EC
    FLIGHT OPERATED BY GLOBUS LLC
3+ S7 182 /J8 C6 D4 WE01SEP OVBDME 1745 1905 320 0 M E
    I4 UC YA P1 BA HA KA MA LA VA TA RA SA NA QA OA WC
    GS ZS X6 EC
```

3.2. При создании полетного сегмента появляется информация о возможности оформления электронного билета на данном рейсе:

```
SD1Y1
S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855 320 M0 R
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
```

3.3. **ВАЖНО!** При бронировании сегмента перевозки с открытой датой вылета необходимо использовать **только** коды аэропортов вылета/прилета.

3.4. В бронирование вносятся все обязательные элементы. Для возможности отправки маршрутной квитанции на e-mail пассажира, адрес его электронной почты можно внести в бронирование в поле контакта:

СТ:E/TECH@S7.RU

3.5. Обязательным условием является наличие в маршрутной квитанции номера документа, удостоверяющего личность пассажира. Для того чтобы номер документа автоматически попадал в электронный билет и маршрутную квитанцию, его нужно внести в бронирование с помощью SSR-элемента **до** оформления билета:

SSR:FOID S7 HK/PP12345467890/P1

где:

FOID – код специального запроса

S7 – код компании

HK – статус подтверждения

PP – код документа (паспорт, свидетельство о рождении и т.д.)

12345467890 – номер документа

P1 – привязка к пассажиру

Формат запроса SSR:FOID для ребенка до 2х лет, не занимающего места

SSR:FOID S7 HK/PP12345467890/INF1/P1

где:

INF1 – идентификатор ребенка до 2 лет, не занимающего места в салоне (порядковый номер в элементе OSI – #1, #2 и т.д.)

P1 – индикатор пассажира, сопровождающего ребенка

Элемент SSR:FOID не заменяет элемент SSR: DOCS, внесение в бронирование полных паспортных данных пассажира является обязательным.

4. ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

4.1. Оформление электронного билета производится с использованием автоматического расчета тарифа, за исключением случаев, описанных в пункте 4.2.

Оформление ЕТ с использованием:	Формат расчета:	Вызов маски электронного билета:
Автоматической тарификации	FQT: FQT:@ или FGP:	ETK:01/P1 – автоматическая маска ETK:@/ALL- автоматическая маска для взрослых пассажиров и детей до 2х лет одной транзакцией ETK:@/ALL/P1-4/INF1 - автоматическая маска для выбранных взрослых пассажиров и детей до 2х лет одной транзакцией ETK:@/P1-4/INF1 автоматическая маска для взрослых пассажиров, детей от 2 до 12 лет и до 2х лет поочередно ETK:1/XX/P1 – полуавтоматическая маска
Ручной тарификации	TKT:	ETK:XX/P1 – ручная маска

- Для осуществления автоматического расчета для всех категорий пассажиров FQT:@ необходимо ввести в бронирование элемент RMK с указанием категории пассажира: ADT (взрослый пассажир), CNN (ребенок от 2 до 12 лет). Для ребенка от 0 до 2х лет категория не указывается, информация для расчета подкачивается из запроса на перевозку детей SSR:INFT.
- Формат ввода в PNR элемента ремарки RMK:
RMK: T/ADT/P1
RMK: T/CNN/P1-4/7/8/9

где,

- RMK:** – код запроса;
- T** – стандартный код перед типом пассажира;
- /** – разделительный знак;
- ADT** – категория взрослого пассажира;
- CNN** – категория ребенка от 2х до 12 лет.
- P1-4/7/8/9** – идентификатор одного или нескольких пассажиров.

4.2. Оформление билета производится строго с использованием **автоматической** маски продажи. **Запрещено** оформление перевозок по опубликованным тарифам при помощи **ручной и полуавтоматической** маски. Исключение составляют:

- Сбойные ситуации, когда автоматический расчет невозможен. В данной ситуации Агенту необходимо в обязательном порядке уведомить Перевозчика по электронной почте tech@s7.ru с приложением информации о полученной ошибке.
- Оформление перевозочной документации по групповым бронированиям по сохраненному тарифу или при невозможности автоматической тарификации, например, истечение TL, разрешенного для автоматического расчета по соответствующему RBD/тарифу.
- Оформление перевозочной документации по технологиям, регламентирующим оформление перевозки с ручной или полуавтоматической маской.

4.3. Пример заполнения автоматической маски:

4.3.1. Для вызова на экран автоматической маски продажи электронного билета необходимо в открытом бронировании после автоматической тарификации использовать формат:

ETK:01/P1

где:

01 -вариант тарификации;

P1 -ассоциация с пассажиром в поле NM:

или

ETK:01/INF1

01 -вариант тарификации;

INF1 -ассоциация с пассажиром в поле OSI на ребенка до 2х лет без места:

Маска ETK имеет вид:

ETK:1AP	TEST/TICKET MR		FF
PSGRINFO		SPONSOR	
FARE 1/RFLRT	/RUB15600	COMM	COAM
AGT 3064	SRPT		TOUR
IR(Y,N,E) E	EMAIL TECH@S7.RU		
FOP CA		AMT	
FOP		AMT	
ENDO INCL VAT 1418.18RUB/S7	ONLY/REF/CHNG/RESTR		
COMPLETE TICKET ISSUANCE <u>X</u>			

4.3.2. Индикатор FF присутствует в маске ETK, если в бронирование был внесен запрос **SSR:FQTV** с номером карты часто летающего пассажира.

4.3.3. В поле «**RECEIPT**» вносится подтверждение (**Y**) или отказ (**N**) распечатки маршрутной квитанции (Itinerary Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира (**E**).

4.3.4. В случае выбора отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира в поле «**RECEIPT**» вносится индикатор **E**, а необходимый адрес указывается в поле **EMAIL**. Если при бронировании электронный адрес пассажира был внесен в поле

контакта, то указанный электронный адрес будет выходить в поле **EMAIL** маски билета автоматически.

4.3.5. В поле «**FOP**» (Form of Payment) вносится соответствующая форма оплаты.

4.3.6. Поле «**ENDO**» в автоматической маске является неактивным и не позволяет добавление информации.

4.3.7. В поле «**COMPLETE TICKET ISSUANCE**» (подтверждение выписки билета) указывается индикатор **X**.

Ответ системы:

OK ET 2410713680 1	TICKET TOTAL: RUB15600	/P1	-RT:T1TWE _
TRANSACTION TOTAL: RUB15600	/P1		*ETKT COMPLETE*

4.4. Пример заполнения полуавтоматической маски:

4.4.1. Для вызова на экран полуавтоматической маски продажи электронного билета необходимо в открытом бронировании после автоматической тарификации использовать формат:

ETK:01/XX/P1

где:

- 01 -вариант тарификации;
- XX -указание на полуавтоматическую маску;
- P1 -ассоциация с пассажиром в поле NM:

или

ETK:01/XX/INF1

- 01 -вариант тарификации;
- XX -указание на полуавтоматическую маску;
- INF1 -ассоциация с пассажиром в поле OSI на ребенка до 2х лет без места:

Маска ETK имеет вид:

ETK:1AM	TEST/TICKET MR
PSGRINFO	_____SPONSOR _____
AGT 1152	SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y	EMAIL TECH@S7.RU _____
FOP CA	_____AMT _____
FOP	_____AMT _____
ENDO	INCL_VAT_677.27RUB/S7_ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR _____
FARE RUB5950	EQUIV PD _____ COMM _____ COAM _____
FARE CALC	01SEP15OVBS7_MOW5950RUB5950END _____
TAX/FEE/CHARGE	: RUB1500YR _____/ _____/ _____/ _____/ _____/ _____/ _____/ _____/ MORE _
ENTER FBC/VALIDITY/BAG	_____ ENTER ZP/XF AIRPORTS _____ COMPLETE TICKET ISSUANCE X

- 4.4.2.** В поле «**RECEIPT**» вносится подтверждение (Y) или отказ (N) распечатки маршрутной квитанции (Itinerary Receipt) на бумажном носителе, либо подтверждение отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира (E).
- 4.4.3.** В поле «**FOP**» (Form of Payment) вносится соответствующая форма оплаты.
- 4.4.4.** В поле «**ENDO**» (Endorsement/Restriction) при необходимости может быть внесена дополнительная информация.
- 4.4.5.** В поле «**COMPLETE TICKET ISSUANCE**» (подтверждение выписки билета) указывается индикатор X.
- 4.4.6.** При необходимости внесения изменений в поля маски можно перейти в экраны маски 2AM (ENTER FBC/VALIDITY/BAG_), 4AM (MORE _) и 9AM (ENTER ZP/XF AIRPORTS _)

4.5. Пример заполнения ручной маски:

4.5.1. Для вызова на экран ручной маски продажи электронного билета необходимо в открытом бронировании после ручной тарификации использовать формат:

ETK:XX/P1

где:

- XX -указание на ручной расчет;
- P1 -ассоциация с пассажиром в поле NM:

или

ETK:XX/INF1

- XX -указание на ручной расчет;
- INF1 -ассоциация с пассажиром в поле OSI на ребенка до 2х лет без места:

Экран 1MP:

ETK:1MP	TEST/TICKET MR
PSGRINFO	_____SPONSOR _____
AGT 3064	SRPT _____TOUR _____
IR(Y,N,E) Y	EMAIL TECH@S7.RU_____
FOP CA	_____AMT _____
FOP	_____AMT _____
ENDO INCL VAT 1026.36RUB/S7	ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR_____
FARE RUB8290	EQUIV PD _____COMM _____COAM _____
FARE CALC 25MAR16OVB S7	IKT4145S7 OVB4145RUB8290END_____
TAX/FEE/CHARGE	: RUB3000YR_____ / _____ / _____ / _____
	_____ / _____ / _____ / _____
	_____ / _____ / _____ / _____
	_____ / _____ / _____ / _____
ENTER FBC/VALIDITY/BAG	X ENTER ZP/XF AIRPORTS _ COMPLETE TICKET ISSUANCE _

Экран 2MP:

```
ETK:2MP      IVANOV/IVAN MR
  SEGMENT *   DATE      FBC/DESIGNATOR CODE   NVB _____ NVA _____ BAG
1 OVB IKT R_  25MAR16  RBSRT_____   NVB 25MAR16  NVA 25MAR16  NO_
2 IKT OVB R_  26MAR16  RBSRT_____   NVB 26MAR16  NVA 26MAR16  NO_

BACK TO FARE & FOPS _      COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

4.5.2. Заполнение полей маски производится в соответствии с «Инструкцией по созданию маски ETK в АСБ «Gabriel».

4.6. Выход из маски билета.

При необходимости завершения работы с маской билета до отправки маски в систему, используется запрос

TCLR:

Ответ системы:

```
*** TICKETING CYCLE INTERRUPTED ***
```

4.7. Возможные ошибки при оформлении электронного билета.

IS NOT VALID FOR ELECTRONIC TICKETING – попытка оформить электронный билет на рейс, не поддерживающий оформление электронных билетов.

NO SEG CHGS WHILE ISSUING TKTS – внесенные в бронирование изменения не были завершены командой EOT (*).

GIVEN NAME/TITLE MANDATORY FOR E-TICKETING – в поле имени пассажира отсутствует «/» между фамилией и именем

MUST SPECIFY PSGRS/INFANTS – в запросе вызова маски не был указан номер пассажира или младенца.

TKT ALLOCATION DEPLETED – исчерпан сток бланков

TKT NOT PRICED – не была произведена тарификация (FQT: /FGP: либо TKT:)

Y, N OR E FOR RECEIPT – в поле RECEIPT отсутствуют индикаторы подтверждения (Y) или отказа (N) распечатки маршрутной, либо индикатор подтверждения отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира (E)

ENTER "X" TO SELECT ACTION – не указан индикатор X в необходимом поле

VERIFY FOID – неверно внесен формат SSR: FOID в бронирование

WAIT TICKET ISSUANCE IN PROGRESS – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR:, проверить произошло ли оформление билета, и, при его отсутствии, создать новую маску ETK. Если билет был оформлен, необходимо проверить наличие записи данного электронного билета и наличие элементов SSR:TKNE в бронировании.

TICKETING IN PROGRESS – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR:, проверить произошло ли оформление билета, и, при его отсутствии, создать новую маску ETK. Если билет был оформлен, необходимо проверить наличие записи данного электронного билета и наличие элементов SSR:TKNE в бронировании.

USE TCLR FUNCTION -TCLR: – некорректный выход из маски, нужно использовать запрос TCLR:

4.8. Особенности элементов маски ЕТК.

4.8.1. **Имя пассажира** – элемент имени состоит из 2-х полей **PASSENGER NAME** и **PSGRINFO** и может содержать максимально 55 знаков.

4.8.2. **Передачная надпись (ENDO)** – состоит из 147 знаков, которые можно ввести в полуавтоматическую или ручную маску ЕТК и увидеть в записи электронного билета.

ВАЖНО! Номер документа пассажира в обязательном порядке должен быть внесен в бронирование до оформления билета через элемент SSR: FOID.

4.8.3. **Форма оплаты (FOP).** Для оформления электронного билета используются стандартные формы оплаты:

- CA – оплата наличными;
- DE – формируется автоматически при обмене билета;
- MC – списание разницы на EMD;
- IN – оплата по безналичному расчету (INVOICE):

- Форма оплаты «IN» используется в соответствии с определенными технологиями ПАО «Авиакомпания «Сибирь», по формату, указанному в каждой конкретной технологии.
- При оформлении перевозок с безналичной оплатой по собственным договорам Агента с пассажирами (организациями), форма оплаты «IN» должна быть показана в следующем виде:

IN*A*text

где:

- * – разделительный знак;
- A – индикатор собственных договоров Агента(всегда A);
- text – свободный текст, который вносится по необходимости для Агента (буквы цифры не более 35 символов);

4.9. Вид бронирования с оформленным билетом.

```
RTVECGF
OVB017 2494 0447 02JUN15 /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR VECGF -ETK-
2. S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 181 Y FR10SEP DMEOV B HK1 1705 2355
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/3832223135
5.T/ *T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/5006123456/RU/01JAN80/M/01JUN12/TEST/TICKET/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP5006123456/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208694C1/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 DMEOV B 0181Y10SEP.4212410208694C2/P1
RTK
1.TEST/TICKET MR VECGF
2.TN/2410208694/S7 /33333333 /2494/E //P1 A 02JUN15
```

где:

- ETK- – индикатор оформления ET в бронировании (маска продажи)
- 8.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208694C1/P1** – автоматически сгенерированный на каждый полетный сегмент элемент SSR, который включает в себя:
- OVBDME** – аэропорты вылета и прилета
- 0174** – номер рейса
- Y** – код бронирования
- 01SEP** – дату вылета
- 4212410208694** – номер билета
- C1** – полетный купон
- P1** – индикатор пассажира
- E** – индикатор оформленного ET в поле TN

4.10. Элемент SSR: TKNE является элементом подтверждения оформления электронного билета, его наличие в бронировании строго обязательно.

ВАЖНО! После заполнения и отправки маски электронного билета рекомендовано проверить наличие элементов SSR:TKNE в бронировании.

4.11. Статус электронного билета

Каждый купон электронного билета имеет свой статус. Для вызова информации о статусе полетных купонов можно воспользоваться форматом в открытом бронировании:

RT:ETA

RTETA			
1.ETA I	01SEP15	OVBDME	4212410208694C1/P1
2.ETA I	10SEP15	DMEOVV	4212410208694C2/P1

где:

1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208694C1/P1 – автоматически формирующийся информационный элемент, содержащий следующую информацию:

- статус электронного купона
- дата вылета
- аэропорты вылета и прилета
- номер билета
- номер купона
- индикатор пассажира

4.12. Коды статусов полетного купона в элементе ETA:

Статус ETA элемента	Статус купонов в билете	Значение статуса
I	Open for use	открыт для использования
AL	Airport control/ OA Control YY	под контролем аэропорта/Фактического перевозчика
N	Information only	только для информации
RV	Revalidation	перебронирован без переоформления билета
V	Void	аннулирован
RF	Refund	произведен полный или частичный возврат

E	Exchange	произведен обмен билета
PE	Print Exchange	произведена распечатка электронного билета/купона на бумажном бланке ТКТ
U	Unavailable-Exchange only	недоступен для использования, необходимо произвести обмен
Z	Closed	закрыт к использованию
S	Suspended	приостановлено использование
CK	Checked-In	зарегистрирован с оформлением посадочного талона
BD	Boarded	пролетел

4.13. Маршрутная квитанция.

4.13.1. В качестве подтверждения факта приобретения электронного билета пассажиру выдается маршрутная квитанция. Маршрутная квитанция содержит полную информацию о маршруте, форме и деталях оплаты перевозки, аналогично бумажному билету. Пассажирам рекомендуется иметь её при себе на протяжении всего путешествия.

4.13.2. При оформлении электронного билета печать маршрутной квитанции производится автоматически, если в поле «**RECEIPT**» маски ЕТК внести индикатор «**Y**». Распечатанную маршрутную квитанцию необходимо выдать пассажиру. Печать маршрутной квитанции производится на английском и русском языках. Пассажиру должна быть выдана маршрутная квитанция на русском языке.

4.13.3. При необходимости маршрутную квитанцию можно отправить на электронный адрес пассажира, указав в поле «**RECEIPT**» маски ЕТК индикатор «**E**» и электронный адрес в поле «**EMAIL**».

4.13.4. Если распечатка или отправка маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира не требуется, в поле «**RECEIPT**» маски ЕТК указывается индикатор «**N**».

4.13.5. Маршрутная квитанция имеет вид:

*** МАРШРУТНАЯ КВИТАНЦИЯ – КОПИЯ ***

АГЕНТСТВО/АВИАКОМПАНИЯ
S7 TRAVEL RITEY FRUNZE, 4 NOVOSIBIRSK
NON-TRANSFERABLE
ИМЯ: SKRIPKINA/ALEKSANDRAMRS

ДАТА ВЫПУСКА 03JUN15
БРОНЬ S7 – VP8L3

FOID:PP/751458999

НОМЕР БИЛЕТА: 4212451907302
ISSUED IN EXCH: 4212451491789

ДАТА РЕЙС	АЭРОПОРТ ОТПРАВЛЕНИЯ	ВРЕМЯ АЭРОПОРТ ПРИВЫТИЯ	КЛАСС БАГАЖ
05JUN S7 3275	ОВВ-NOVOSIBIRSK ТЕРМИНАЛ А	1925 ИКТ-IRKUTSK	Q -OK 1PC ПРИВЫТИЕ:2350
06JUN S7 761	ИКТ-IRKUTSK	1130 ВКК-SUVARNABHUMI – VAN	Q -OK 1PC ПРИВЫТИЕ:1705

ОГРАНИЧЕНИЯ: INVOL REBOOK/CHNG NAME/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR/1EUR-5
7.5RUB/PSPT751458999/

ФОРМА ОПЛАТЫ: CC VI
БАЗОВЫЙ ТАРИФ EUR 176
ВСЕГО NO ADDITIONAL COLLECTION

Уведомление: Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются всем условиям договора перевозки с S7 Airlines или иного перевозчика, фактически выполняющего Ваш рейс, а также правилам применения выбранного Вами тарифа.
Условия Вашего договора перевозки, а также вышеуказанные условия применения тарифа и правила перевозки включены в настоящий авиабилет посредством ссылки на таковые. С условиями договора перевозки (правилами перевозки, правилами применения тарифов) можно ознакомиться в офисах продаж, на сайте S7 Airlines или перевозчика, фактически выполняющего Ваш рейс.
К ПЕРЕВОЗКЕ, ИМЕЮЩЕЙ ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ИЛИ ОСТАНОВКУ НЕ В СТРАНЕ ОТПРАВЛЕНИЯ, МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПОЛОЖЕНИЯ ВАРШАВСКОЙ ИЛИ МОНРЕАЛЬСКОЙ КОНВЕНЦИИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ И МОГУТ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ Пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.13.6. Маршрутная квитанция содержит следующую информацию:

- Название и адрес Агентства, оформившего билет
- Дата оформления билета и номер брони
- Имя пассажира (до 55 знаков)
- Номер документа, удостоверяющего личность
- Номер оформленного билета
- Даты вылета
- Код авиакомпании – Маркетингового Перевозчика
- Название Фактического Перевозчика, в случае если он отличается от Маркетингового Перевозчика
- Номера рейсов
- Аэропорт/город вылета/прилета для каждого полетного участка
- Терминал вылета

- Время вылета (местное)
- Время прилета (местное)
- Код бронирования
- Статус бронирования
- Норма бесплатного провоза багажа
- Разрешения/ограничения (включая срок годности)
- Форма оплаты
- Тариф, эквивалент тарифа (если применимо)
- Таксы, сборы
- Сумма по билету

5. ЗАПИСЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

5.1. Запись электронного билета представляет собой экран, в котором производится работа с электронным билетом (перебронирование, возврат, просмотр исторической части и т.д.). Вызвать запись электронного билета на экран можно с помощью команды ETR:

5.2. Поиск записи электронного билета

5.2.1. Для работы с электронным билетом необходимо войти в запись электронного билета. Для этого используются следующие команды:

Функция поиска	Ввод	Пример
По номеру билета	ETR:TN/ticket number	ETR:TN/4212410002002
По рейсу и дате вылета, аэропорту вылета/прилета, фамилии/имени пассажира	ETR:FD/xx flight/ddmmyy/ DPTARR/surname/given	ETR:FD/S7174/21JUN10/ OVBDME/TEST/TICKET MR
По аэропорту вылета/прилета, дате вылета, имени пассажира	ETR:OD/DPTARR/ddmmyy/ surname/given	ETR: OD/OVBDME/21SEP10/ TEST/TICKET MR
По номеру карты Frequent Flyer (max 20 знаков) и дате вылета	ETR:FF/CCnnnnnnnnnn/ ddmmyy	ETR:FF/S7123456789/21SEP10
По номеру телефона, дате вылета, имени пассажира	ETR:PH/nnnnnn/ddmmyy/ surname/given	ETR:PH/3832106694/21SEP10/ TEST/TICKET MR
По номеру элемента подтверждения оформления ET в PNR	RT:ETA ETR:PNR ETA line number	RT:ETA ETR:3

5.2.2. Для поиска записи электронного билета можно указывать первые буквы фамилии и имени пассажира. Из полученного списка выбирается необходимая запись электронного билета. Например:

ETR:FD/S7810/11JUL15/NOZDME/LOG/I

где:

ETR:FD – формат запроса поиска записи электронного билета по фамилии и имени пассажира
LOG – первые буквы фамилии
I – первая буква имени пассажира

Ответ системы:

-ETR:FD/S7810/11JUL15/NOZDME/LOG/I

NAME		TICKET NBR	SELECT
LOGVINOV/IGORMR	NOZDME 11JUL15	-ETR:TN/4212450786003	_
LOGVINOVA/IRINAMRS	NOZDME 11JUL15	-ETR:TN/4212450786004	_

*** End Report ***

5.3. Списки пассажиров с электронными билетами.

5.3.1. В общем списке забронированных на рейс пассажиров, пассажиров с электронными билетами можно выявить по индикатору **E** в правой части экрана:

S7 174 /03AUG	BK								
OVBDMЕ									
001	1ERRERAROSALINO/MARK+	T0LDR	C	HK1	OVB005	03AUG		OQST	
002	1MORSIN/PETR MR	V6VB7	C	HK1	OVB777	03AUG		O ST	
003	1PINOUS/OLEGMR	VG9P9	C	HK1	SWI1G	03AUG		O ST	
004	1BOGUSLAVSKIY/ANDREY+	T358Z	D	HK1	OVB045	02AUG15	K	ST	E
005	1ELERT/ALEXANDER MR	T533F	D	HK1	WWW002	02AUG15		ST	E
006	1ZAMIRALOV/ALEKSANDR+	VDM2W	D	HK1	OVB088	02AUG15		ST	E
007	1EREMIN/ANTON MR	V4L01	I	HK1	OVB088	29JUL15		O ST	E

5.3.2. Для просмотра списка забронированных на рейс пассажиров с электронным билетом можно воспользоваться командой:

ML:EF/181/03AUG

S7 181 /03AUG	EF								
DMEOVВ									
001	1KAYGORODOV/DMITRY MR	VL7RE	C	HK1	4212417851499C1	I			
002	1SVETIKOV/VLADISLAV +	T29JK	C	HK1	4212419204638C1	I			
003	1BOGUSLAVSKIY/ANDREY+	T358Z	D	HK1	4212416824284C2	I			
004	1REDKO/EVGENIY MR	TMSJK	P	HK1	4212417685194C1	I			

где:

4212417851499C1 – номер электронного билета с номером полетного купона
I – статус полетного купона

5.4. Запись электронного билета

5.4.1. Для работы с электронным билетом нужно вызвать запись ET. Например:

- по номеру билета:
ETR:TN/4212410208694
- из элемента RTETA бронирования форматом:
RT:ETA

RTETA									
1.ETA	I	01SEP10	OVBDMЕ	4212410208694C1/P1					
2.ETA	I	10SEP10	DMEOVВ	4212410208694C2/P1					

ETR: 1

где: 1 – номер строки с элементом ETA в PNR

Ответ системы:

ETR:PG	TKT 1 OF 1	** S7	DATABASE **	42144502/MOW083/A/S7/VPVTL	A					
ETKT	4212453544990	LOSEV/ALEXEYMR			B					
CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC	C	
1	TIV DME	S7 926	28SEP15	1530	T	OPEN FOR USE	_	N	C	
DT-	DISPLAY E-TICKET DETAILS				DH-	DISPLAY E-TICKET HISTORY				D
RC-	REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS				SC-	SEND CONTROL SELECTED CPNS				D
RV-	REVALIDATE SELECTED CPNS				CS-	CHANGE COUPON STATUS				D
PE-	PRINT EXCHG SELECTED COUPONS				RF-	REFUND E-TICKET COUPONS				D
VT-	VOID TICKET				IR-	ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE				D
EE-	EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT				EP-	EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT				D
IA-	ISSUE EMD-A									D
PN, PB, PF, PL-	PAGING ACTIONS									D
ACTION	__	INVOL	_ (Y/N)	CARRIER	__	GH	_ (Y)		E	

5.4.2. Описание полей записи электронного билета:

Ряд	Поле	Описание
A.	ETR:PG	Команда вызова записи электронного билета
	TKT 1 OF 1	Номер билета и общее количество связанных билетов: максимальное количество 4 номера билета и 16 купонов. Если билет 1, то поле показывает 1 из 1.
	** S7 DATABASE **	База данных Перевозчика, в которой открыт билет. Запись ETR может быть открыта в базе данных Валидирующего или Фактического Перевозчика.
	42144502/MOW083/A/S7/VPVTL	Номер валидатора, офис Агента, оформившего билет, система бронирования/экран, в котором оформлен билет, номер бронирования.
B.	ETKT 4212453544990	Номер билета
	LOSEV/ALEXEYMR	Фамилия пассажира/имя/статус (55 знаков)
C.	CPN	Номер купона.
	1	Void /ARNK купоны также имеют номера, включаются в счет купонов билета, но не показываются в записи ETR.
	FROM/TO TIV DME	Пункт вылета/прилета
	FLT S7 926	Двузначный код авиакомпании и номер рейса
	DATE 28SEP15	Дата вылета
	TIME 1530	Время вылета

	CLS T	Код бронирования
	STATUS OPEN FOR USE	Статус купона
	SELECT	Поле выбора купона для дальнейшего действия (например, перебронирование RV)
	ASSOC	Информация о наличии ассоциированных EMD (N-нет ассоциированного EMD, Y-есть ассоциированный EMD)
D.	DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS и т.д.	Применяемые коды операций (см. п. 5.5.1)
E.	ACTION ____	Указатель операции
	INVOL _ (Y/N)	Индикатор операции (Y – вынужденная, N – добровольная)
	CARRIER ____	Код перевозчика, которому отправляется сообщение о производимой операции
	GH _ (Y)	Наземное обслуживание (не заполняется)

5.5. Функции электронного билета.

5.5.1. При работе с электронным билетом возможны следующие функции:

DT – просмотр деталей электронного билета	DH – просмотр исторической части билета
RC – запрос контроля выбранных купонов	SC – отправка контроля выбранных купонов
RV – перебронирование (revalidate) выбранных купонов	CS – изменение статуса выбранных купонов
PE – печать выбранных купонов на бумажном бланке	RF – возврат электронного билета
VT – воидирование билета	IR – дубликат маршрутной квитанции
EE – обмен/переоформление электронного билета на электронный билет	EP – обмен/переоформление электронного билета на бумажный билет
IA – Оформление EMD-A	

5.5.2. Если в записи ET присутствуют не все перечисленные коды функций, уровень доступа Агента не позволяет проводить ту или иную операцию. Агент может воспользоваться только указанными в записи электронного билета кодами функций.

5.5.3. Функции, применяемые для просмотра информации:

- Детали электронного билета (DT)
- История действий с купонами электронного билета (DH)
- Дубликат маршрутной квитанции (IR)

5.5.4. Функции, применяемые к одному или нескольким купонам, по выбору:

- запроса контроля купонов (RC)
- отправка контроля купонов (SC)

- ревалидация (RV)
- изменение статуса (CS)
- Оформление EMD-A (IA)

5.5.5. Функции, применяемые ко всему билету:

- воидирование билета (VT)
- возврат билета (RF)
- обмен электронного билета на электронный (EE)

ВАЖНО! После применения указанных функций недоступны никакие дальнейшие действия с билетом, кроме просмотра информации (п 5.5.3).

5.5.6. Для работы в записи электронного билета ETR используются 4 поля:

- **SELECT** – выбор полетного купона для внесения в него необходимых изменений (при необходимости)
- **ACTION** – ввод кода функции для проведения необходимого действия с электронным билетом (обмен, возврат и т.д.)
- **INVOL** – выбор индикатора добровольного/вынужденного действия
- **CARRIER** – код перевозчика, которому отправляется сообщение о производимой операции

5.5.7. Выбор купона «**SELECT**».

5.5.7.1. При использовании функций, применяемых к конкретным купонам, необходимо выбрать купон (полетный сегмент), для которого производится данное действие. Выбор купона в записи электронного билета осуществляется вводом символа «X» в поле «**SELECT**»:

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB	DME S7	15OCT15	0620	T	OPEN FOR USE	<u>X</u>	Y

5.5.7.2. Если введено 2 знака или знак отличный от «X», система выдаст сообщение об ошибке.

5.5.7.3. Если для производимого действия не применяется выбор купона (например, DT – детали билета), то любые данные, введенные агентом в это поле, игнорируются.

5.5.8. Коды функций «**ACTION**».

5.5.8.1. Код функции указывается в поле «**ACTION**»:

ACTION <u>RV</u>	INVOL _ (Y/N)	CARRIER ____	GH _ (Y)
------------------	---------------	--------------	----------

5.5.8.2. При указании кода функции система выдает информацию о запрошенном действии.

5.5.8.3. Если функция не входит в перечень доступных агенту функций, система выдаст сообщение об ошибке:

02 - ACTION - NOT ALLOWED

5.5.9. Индикатор операции «INVOL».

5.5.9.1. Для функций обмена, ревалидации, возврата билета, изменении статуса купона необходимо указать, является ли данное действие вынужденным (Y) или добровольным (N). Индикатор Y/N указывается в поле «INVOL»:

ACTION <u>RV</u>	INVOL <u>N</u> (Y/N)	CARRIER ____	GH _ (Y)
------------------	----------------------	--------------	----------

5.5.9.2. Когда индикатор подтверждения не требуется, система игнорирует любые введенные в это поле данные.

5.5.10. Код перевозчика «CARRIER».

5.5.10.1. Для ввода некоторых функций необходимо указывать код перевозчика. Для ввода используется 2-х буквенный или цифровой код авиакомпании в поле «CARRIER»:

ACTION <u>RV</u>	INVOL <u>N</u> (Y/N)	CARRIER <u>S7</u>	GH _ (Y)
------------------	----------------------	-------------------	----------

5.5.10.2. При вводе недействительного кода перевозчика, появляется сообщение об ошибке, когда код перевозчика не требуется, система игнорирует любые введенные в это поле данные.

5.5.11. Листание страниц.

5.5.11.1. Информация о наличии нескольких страниц показывается в первой линии записи электронного билета (например, TKT 1 OF 2)

5.5.11.2. В случае наличия дополнительных билетов (conjunction tickets) запись электронного билета может выходить на нескольких страницах. Движение по страницам производится командами листания страниц, которые вводятся в поле кода функций «ACTION»:

PN (Page Next) - листание вперед

PB (Page Back) - листание назад

5.6. Детали электронного билета.

5.6.1. Для того чтобы просмотреть полную информацию по билету, необходимо открыть детали билета. Детали электронного билета можно посмотреть с помощью кода функции DT в записи электронного билета. Для этого при помощи команды ETR: открывается запись электронного билета, где в поле «ACTION» указывается код функции DT. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется.

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/VLL50

ETKT 4212410706438 PETROV/IVANMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB IKT S7 3511 25MAR16 2035 T OPEN FOR USE _ Y

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION DT INVOL _ (Y/N) CARRIER ___ GH _ (Y)
```

Ответ системы:

```
A TKT NBR: 4212410706438 ISSUING CITY: OVB ISSUING OFFICE: 00000055
A NAME: PETROV/IVANMR
B ORIG/DEST:OVBDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
C CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
D 1-O OVBIKT S7 3511 T 25MAR16 2035 OK TFLOW 1PC VLL50 OPEN FOR USE
NV25MAR16/25MAR16

E FF/S7 601035900
Q ASSOCIATED TO EMD: 4214560112609 C1

F **ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
G ER:INCL VAT 1481.82RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
H FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 0
I 25MAR16OVBS7MOW14800RUB14800END

K ** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
L *TKT FARE DATA* * AUDITOR
L BASE:RUB 14800 BASE:RUB 14800
L EQUIV: EQUIV:
L T/F/C:RUB 1500 T/F/C:RUB 1500
L TTL:RUB 16300 TTL:RUB 16300
```

Следующая страница:

```
L * TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
L TAX:RUB 1500YR

M TOUR CODE :
N FOP:CA
O FOPAMT:16300 COMM AMT: COMM RATE:

V ** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
W PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/VLL50
X DATE OF ISSUE: 27OCT15
Y SGR PHONE:89134567811 INVOICE NBR:
Z FOID:PP/123456789
```

5.6.2. Таблица полей на экране деталей электронного билета

Ряд	Область	Описание
A	TKT NBR	Номер билета
	ISSUING CITY	Город оформления
	ISSUING OFFICE	Валидатор офиса оформления
	NAME	Имя пассажира
B	ORIG/DEST	Пункт вылета/прилета
	NBR OF TKTS ISSUED	Количество дополнительных билетов
	TTL NBR OF SEGS	Общее количество полетных сегментов
C	CP S	Номер купона и индикатор стоповера – O или трансфера – X
	FRM/TO	От/До – коды аэропортов, указанные на купоне
	A/L	Двузначный код авиакомпании
	FLT	Номер рейса или «орен»
	CLS	Код бронирования
	DATE	Дата вылета
	TIME	Время вылета
	ST	Статус бронирования
	FBC	Вид тарифа
	BAG	Норма бесплатного провоза багажа
	RLOC	Номер PNR
	STATUS	Статус электронного билета
D	Line D	Внесение информации по купону согласно линии C
E	FF	Номер карты ЧЛП
	NV	Не действителен до/после = NV:/DD/MMM/YY/DD/MMM/YY
Q	ASSOCIATED TO EMD:	Номер и купон ассоциированного EMD-A
F	**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**	Заголовок «Ограничения/расчет тарифа»
G	ER	Ограничение/разрешение (Endorsement)
H	FARE CALCULATION/LADDER	Заголовок «Расчет тарифа»
	FARE CALC INDICATOR	Индикатор расчета тарифа: 0 – автоматический расчет, автоматическая маска 1 – ручной расчет, ручная маска 9 – автоматический расчет, полуавтоматическая маска
I		Строка расчета тарифа
K	** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **	Заголовок «Расчет стоимости/форма оплаты/код тура»
L	*TKT FARE DATA*	Стоимость полетных купонов
	* AUDITOR	Контрольный купон
	BASE	Базовый тариф
	EQUIV	Эквивалент в местной валюте
	T/F/C	Сумма такс
	TTL	Полная стоимость билета

	TAX/FEE/CHARGE DETAIL	Разбивка по таксам
M	TOUR CODE	Код тура
N	FOP	Форма оплаты
O	FOPAMT	Сумма по форме оплаты
V	** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **	Заголовок «Дополнительные данные о пассажире»
W	PSGR TYPE	Тип пассажира
	ISSUING SYSTEM RLCC	Номер PNR
X	DATE OF ISSUE	Дата оформления
Y	PSGR PHONE	Номер контактного телефона пассажира
Z	FOID	Идентификационные данные пассажира (номер документа, удостоверяющего личность)

5.7. Статусы полетного купона

Статус купона	Код ETA	Значение статуса
Airport Control (Аэропортовый контроль)/ OA CONTROL YY (под контролем а/к YY)	AL	Указывает на то, что фактический перевозчик получил под свой контроль полетный(е) купон(ы). Контроль над купоном (ами) может быть запрошен вручную. Контроль над купонами билета передается фактическому Перевозчику в соответствии с политикой этого Перевозчика (одновременно с оформлением билета либо за 72 часа до вылета)
Boarded (Посадка произведена)	BD	Пассажир прошел на посадку
Checked-In (Зарегистрирован)	CK	Пассажир зарегистрировался на рейс на стойке регистрации в аэропорту, либо самостоятельно с помощью электронных средств
Closed (Закрыт)	Z	Валидирующий перевозчик определил данный купон как недействительный для использования
Exchanged (Обменен)	E	В обмен на данный электронный билет был оформлен новый билет
Flown (Использован для перевозки)	BD	Перевозка по купону электронного билета осуществлена (статус меняется на FLOWN автоматически в течение 3 дней от даты вылета)
Irregular Operations (Перевозка не по расписанию)	I	Указывает на то, что по какой-то причине контроль фактического или реализующего перевозчика над купоном продлен сверх положенных 72 часов.
Coupon Notification (Только для информации)	N	Указывает на то, что купон носит информационный характер и контроль перевозчика отсутствует
Open For Use (Открыт для использования)	I RV	Данный статус полетного купона электронного билета позволяет производить любые операции, может быть изменен на любой другой статус
Print Exchanged (Напечатан)	PE	Указывает на то, что полетный купон электронного билета распечатан на бумажном бланке без изменения номера

Refunded (Произведен возврат)	RF	Произведен возврат билета
Suspended (Приостановлен)	S	Валидирующий Перевозчик ограничил использование данного полетного купона электронного билета
Unavailable-Exchange only (Недоступен для использования)	U	Купон недоступен для использования, поскольку необходима оплата штрафных санкций или доплата за перебронирование. Возможно провести только обмен.
Void (Аннулирован)	V	Аннулирована запись о продаже электронного билета

5.7.1. ВАЖНО! В связи с возможными расхождениями информации в элементе ETA и в записи электронного билета, необходимо определять точный статус полетного купона по информации в записи электронного билета!

5.7.2. ВАЖНО! Статусы: Closed, Exchanged, Flown, Print Exchanged, Refunded, Void являются конечными. Эти статусы не меняются на другие, работа с билетом, имеющим один из таких статусов, невозможна.

5.7.3. В случае обращения к Агенту пассажира для обмена с билетом, имеющим статус UNAVLB-EXCHG ONLY, Агент производит обмен билета (EE) с взиманием всех необходимых доплат и сборов. Изменение статуса билета при этом не требуется.

5.7.4. В случае обращения к Агенту пассажира для возврата с билетом, имеющим статус UNAVLB-EXCHG ONLY, Агенту необходимо отправить запрос Перевозчику на изменение статуса купона ET с UNAVLB-EXCHG ONLY на OPEN FOR USE для проведения возврата в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов купонов ET и EMD». После изменения статуса производится возврат в соответствии с правилами применения тарифа.

5.8. Прообраз электронного билета

5.8.1. Для просмотра прообраза электронного билета (аудиторского купона) используется формат: **DMB2410725809**

где: **2410725809** – номер электронного билета без указания расчетного кода (10 цифр)

Вид билета:

```
DMB2410725809
E-TKT NBR:4212410725809          SIBERIA AIRLINES          OFFICE:00000055V
NAME: PETROV/IVAN MR              QAA TEST
                                     TRAINING QAA
ORIG-DEST:OVB/OVB      RLOC: T0BKV      ISSUE DATE:01NOV15      OVB
TOUR CODE:              ISSUE AGENT:003064

S FRM/TO  A/L  FLT  CLS  DATE      TIME  ST  FBC              NVB/NVA          BAG
O OVBIKT  S7   3273 R    26MAR16 1705  OK  RBSRT            26MAR16/26MAR16 NO
O IKTOVB  S7   3276 M    31MAR16 1050  OK  MBSRT            31MAR16/31MAR16 NO
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:INCL VAT 1695.00RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION:              FARE CALC INDICATOR: 1
26MAR16OVBS7 IKT4145S7 OVB11500RUB15645END
FARE BREAKDOWN:
  BASE:RUB          15645
  EQUIV:RUB          RUB
  T/F/C:RUB          0
  TTL:RUB            7355A
FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
```

Следующая страница:

```
DMB2410725809
FOP:DE*CA/RUB11290
FOPAMT:RUB          11290
FOP:CASH
FOPAMT:RUB          7355
EXCHANGE/REISSUE:OVB01NOV15/00000055V
4212410725808
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  PD-TAX:RUB          3000YR
```

5.9. Контроль над купонами электронного билета.

5.9.1. Система контроля полетных купонов

5.9.1.1. В случае, когда в перевозке участвует более одного Перевозчика (Фактический, Валидирующий, Маркетинговый), в электронном билете используется система контроля полетных купонов. Система контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование Перевозчика либо Агента с целью регистрации пассажира, посадки его на борт и перевозки, а также для переоформления, аннулирования билета или произведения возврата. Эта система необходима для того, чтобы исключить возможность одновременного использования купона билета разными Перевозчиками/Агентами.

5.9.1.2. В каждый момент времени только одна авиакомпания может контролировать документ (либо Фактический перевозчик, либо Валидирующий перевозчик). Таким образом, для того, чтобы Агент смог внести изменения в электронный билет, необходимо, иметь к нему доступ, то есть иметь контроль над купонами, подлежащими изменению. Агентство может производить какие либо действия с билетом - аннулировать, производить обмен или возврат только в том случае,

если статусы всех неиспользованных полетных купонов – «Open for use», то есть если купоны открыты для использования.

5.9.2. Запрос контроля выбранных купонов.

Для запроса контроля над выбранными купонами необходимо в записи электронного билета в поле «SELECT» отметить индикатором **X** необходимые сегменты, в поле «ACTION» указать код функции **RC**, в поле «CARRIER» код перевозчика, у которого запрашивается контроль, например:

Вид записи электронного билета:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T4W9J
ETKT 4212410208711 TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 DME MSQ S7 4957 01SEP15 1220 V OA CONTROL B2 X N
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION RC INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
```

- В данном примере контроль над купонами у Фактического перевозчика. Для того чтобы произвести перебронирование, необходимо запросить контроль над выбранным купоном.

- Ответ системы:

```
TRANSACTION PROCESSED, COUPON CONTROL RECEIVED
```

- После получения контроля над купонами запись электронного билета имеет вид:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T4W9J
ETKT 4212410208711 TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 DME MSQ S7 4431 01SEP15 0540 V OPEN FOR USE _ N
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION __ INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
```

- Статус купона изменен на «OPEN FOR USE», можно производить операции с билетом.

6. ДУБЛИКАТ МАРШРУТНОЙ КВИТАНЦИИ.

6.1. При необходимости пассажиру может быть выдан дубликат маршрутной квитанции. Производить оформление дубликата маршрутной квитанции можно неограниченное количество раз.

6.2. Для получения дубликата маршрутной квитанции необходимо воспользоваться кодом **IR** в поле «ACTION» записи электронного билета. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется, например:

Вид записи электронного билета:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/VECGF
ETKT 4212410208694 TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 OVB DME S7 174 01SEP15 0740 Y OPEN FOR USE _ N
 2 DME OVB S7 181 10SEP15 1705 Y OPEN FOR USE _ N
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION IR INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
```

- Ответом системы является экран запроса дубликата маршрутной квитанции Duplicate Itinerary Receipt Screen, в котором требуется указать тип получения маршрутной квитанции – распечатка на бумажном носителе или отправка на электронный адрес пассажира.
- При выборе печати маршрутной квитанции на принтере

```
ETIR:
          *** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***

Name: TEST/TICKETMR
E-Ticket: 4212410208694

Paper Duplicate Itinerary Receipt      Select
                                         X
E-Mail Duplicate Itinerary Receipt      -
E-Mail Addr: >
                                         <

Transmit here _ <=
```

- Ответ системы:

```
Msg 045 - RECEIPT SENT TO PRINTER
```

- При выборе отправки маршрутной квитанции на электронный адрес пассажира, адрес указывается в поле **E-Mail Addr**:

```
ETIR:
          *** Duplicate Itinerary Receipt Screen ***

Name: TEST/TICKETMR
E-Ticket: 4212410208694

Paper Duplicate Itinerary Receipt      Select
                                         -
E-Mail Duplicate Itinerary Receipt      X
E-Mail Addr: > TECH@S7.RU
                                         <

Transmit here _ <=
```

- Ответ системы:

```
Msg 044 - RECEIPT E-MAILED
```

7. ИСТОРИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.

- 7.1. При необходимости агент может вывести на экран историческую часть электронного билета, в которой отражаются все изменения, которые производились с купонами

электронного билета (обмен, возврат, ревалидация, изменение статуса, передача контроля, ассоциация и диссоциация EMD-A).

7.2. Для этого в записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции **DH**. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется, например:
 Вид записи электронного билета:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/VLL5H

ETKT 4212410706439 STRALKOUSKAYA/VIKTORYIAMS

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 OVB DME S7 178 15OCT15 0620 T REFUNDED _ N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION DH INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
    
```

Ответ системы:

```

ETKT 4212410706439 STRALKOUSKAYA/VIKTORYIAMS
CPN FROM/TO FLT DATE STATUS REMARK
A 1 OVBDME S7178 15OCT15 REFUNDED
B 14SEP15 1039 S7/HDQ/SYSTEM REFUNDED 703 4214560112610 C1
C 14SEP15 1039 S7/OVB017/001152 REFUNDED
D 14SEP15 1014 S7/S7/SYSTEM OPEN FOR USE 702 4214560112610 C1
E 14SEP15 1013 S7/OVB017/001152 OPEN FOR USE
    
```

7.3. Таблица рядов и областей на экране исторической части электронного билета:

Ряд	Описание	
A	1 OVBDME S7178 15OCT15 REFUNDED	Номера купонов, пара аэропортов, рейс, дата, статус купона, примечания
B	14SEP15 1039 S7/HDQ/SYSTEM REFUNDED 703 4214560112610 C1	Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению, (REMARK 703- диссоциация EMD-A)
C	14SEP15 1039 S7/OVB017/001152 REFUNDED	Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению

		статуса
D	14SEP15 1014 S7/S7/SYSTEM OPEN FOR USE 702 4214560112610 C1	Дата и время изменения, код компании/номер офиса/референция агента, информация по изменению, (REMARK 702- ассоциация EMD-A)
E	14SEP15 1013 S7/OVB017/001152 OPEN FOR USE офис/референция агента, оформившего билет.	Первоначальный статус купона, дата, время оформления билета

8. ОФОРМЛЕНИЕ EMD-A

8.1. В записи ET в поле «ACTION» указать код функции IA.

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 42121052/KHV003/A/S7/VS0XT

ETKT 4212450810224 ANSONOV/VLADISLAVMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 VAR DME S7 922 14AUG15 1555 T OPEN FOR USE _ N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION IA INVOL _ (Y/N) CARRIER ___ GH _ (Y)
    
```

8.2. В экране выбора купонов EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN для оформления EMD указать код услуги (субкод RFISC) для соответствующих купонов в поле ENTER RFISC FOR SELECTED CPNS и индикатор X в поле TRANSMIT HERE, например:

```

ETIA: EMD-A ISSUANCE COUPON SELECTION SCREEN
Ticket 4212450810224 ENTER RFISC FOR
CPN From/To Flight Date Time CLS Status SELECTED CPNS
1 VAR DME S7922 14AUG15 1555 T OPEN FOR USE 0B5

TRANSMIT HERE X
    
```

8.3. Заполнение маски продажи EMD-A осуществляется согласно технологии в соответствии с используемым кодом услуги.

9. АННУЛИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.

9.1. Аннулирование (или воидирование) электронного билета производится в целях устранения ошибки, допущенной при оформлении.

9.2. Воидирование электронного билета не допускается, если по билету были промежуточные статусы (например, CHECKED-IN, REFUNDED и т.д.)

9.3. Операцию воидирования билета можно произвести в день продажи до генерации автоматического отчета по продаже в системе бронирования.

9.3.1. Если билет оформлен в день вылета, то воидирование электронного билета допустимо не менее чем за 3 часа до вылета рейса, при условии единовременной аннуляции мест.

9.3.2. Если билет оформлен менее чем за 3 часа до вылета рейса, воидирование билета допустимо в течение получаса после оформления, но не менее чем за 40 минут до вылета рейса и при условии единовременной аннуляции мест.

9.4. Для воидирования электронного билета необходимо внести код **VT** в поле «ACTION» записи электронного билета. В данном случае заполнение полей «SELECT», «INVOL» и «CARRIER» не требуется.

9.5. Аннулировать билет можно только в том случае, когда у всех купонов статус «Open for use», например:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/VECGF
```

```
ETKT 4212410208694 TEST/TICKETMR
```

CPN	FROM/TO	FLT	DATE	TIME	CLS	STATUS	SELECT	ASSOC
1	OVB DME	S7 174	01SEP15	0740	Y	OPEN FOR USE	_	N
2	DME OVB	S7 181	10SEP15	1705	Y	OPEN FOR USE	_	N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS	DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS	SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS	CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS	RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET	IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT	EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A	

```
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
```

```
ACTION VT INVOL _ (Y/N) CARRIER ____ GH _ (Y)
```

Ответ системы:

```
DGL2410208694/S7/33333333/2494/02AUG15  
OK SAC4218600000300
```

9.6. После закрепления бронирования из брони автоматически удаляется индикатор оформления электронного билета -ETK- , элементы SSR: TKNE, из поля RT:K удаляется номер билета. Статус полетных купонов в элементах ETA меняется на Voided

RT:ETA

1.ETA v 01SEP15 OVBDME 4212410208694C1/SAC4212I00000FSJ/P1

2.ETA v 10SEP15 DMEOVV 4212410208694C2/SAC4212I00000FSJ/P1

ВАЖНО! Отменить войдирование электронного билета невозможно!

9.7. После войдирования электронного билета происходит автоматическая диссоциация всех ассоциированных с купонами данного билета EMD-A.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.

10.1. Пассажир имеет право из аэропорта отправления/трансфера/остановки изменить маршрут перевозки, дату или время вылета по согласованию с перевозчиком (в соответствии с правилами применения тарифа).

10.2. Ревалидация.

10.2.1. Операция ревалидации применяется для перебронирования как первого полетного сегмента, так и для последующих сегментов, при этом изменяются только полетные сегменты. Номер билета не изменяется, вся информация по билету, кроме полетной (рейсы/даты вылета/время вылета), остается прежней.

10.2.2. Операция ревалидации производится в случае если:

- рейс, на который производится перебронирование, разрешает оформление электронных билетов
- маршрут перевозки и авиакомпания не изменяется
- код бронирования (вид тарифа) не изменяется
- стоимость билета не изменяется
- необходимо проставить открытую дату
- необходимо восстановление элементов SSR: TKNE

10.2.3. Операция ревалидации может производиться неограниченное количество раз, как по одному, так и по нескольким (всем) купонам билета.

10.2.4. Порядок действий:

- проверить условия для ревалидации (стоимость не изменяется, код бронирования, маршрут не изменяются)
- произвести изменение полетных сегментов в бронировании:


```

OVB017 2494 0903 09AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR T4WRW -ETK-
2. S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 181 Y FR10SEP DMEOV B HK1 1705 2355
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B
5.T/ *T
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208717C1/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 DMEOV B 0181Y10SEP.4212410208717C2/P1
8.OVB017
-XE3,11SEP
  S7 181 Y SA11SEP DMEOV B HK1 1705 2355 319 M0 R
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
  
```

- перезакрывать бронирование *R
- вызвать запись электронного билета:

```

RTETA
1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208717C1/P1
2.ETA I 10SEP15 DMEOV B 4212410208717C2/P1
-ETR:1/P1
  
```

где:
 1 – это номер строки ETA с необходимым номером билета.
 P1 – ассоциация с пассажиром в поле NM:.

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/T4WRW

ETKT 4212410208717 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB DME S7 174 01SEP15 0740 Y OPEN FOR USE _ N
2 DME OVB S7 181 10SEP15 1705 Y OPEN FOR USE X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION RV INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
  
```

- изменяемый сегмент отмечается индикатором **X**, в поле «ACTION» указывается код функции **RV**, в поле «INVOL» индикатор добровольного (**N**) или вынужденного (**Y**) изменения, в поле «CARRIER» код перевозчика (**S7**)

Ответ системы:

```

ETRV: Revalidation Screen
Ticket 4212410208717
CPN From/To Flight Date Time CLS Status PNR Seg
1 OVB DME S7174 01SEP15 0740 Y OPEN FOR USE _
2 DME OVB S7181 10SEP15 1705 Y OPEN FOR USE 03

Transmit here _ Ticket Date Validity Override Transmit here _
  
```

- в Revalidation Screen указывается номер строки изменяемого сегмента в PNR напротив соответствующего сегмента билета. Курсор ставится в поле «Transmit here», информация отправляется в систему.
- В одном запросе Revalidation можно выбрать как один, так и несколько изменяемых сегментов.

Ответ системы:

Msg 030 - TRANSACTION PROCESSED O.K

10.2.4.1. После проведения ревалидации бронирование имеет вид:

```
RT:T4WRW
OVB017 2494 0903 09AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR T4WRW -ETK-
2. S7 174 Y WE01SEP OVBDME HK1 0740 0855
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 181 Y SA11SEP DMEOVV HK1 1705 2355
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.B/2223135 S7 AIRLINES
5.T/ *T
6.SSR TKNE S7 HK1 OVBDME 0174Y01SEP.4212410208717C1/P1
7.SSR TKNE S7 HK1 DMEOVV0181Y11SEP.4212410208717C2/P1
8.OVB017
-RTETA
1.ETA I 01SEP15 OVBDME 4212410208717C1/P1
2.ETA RV 11SEP15 DMEOVV 4212410208717C2/P1
```

- В бронировании автоматически формируется элемент SSR: TKNE с информацией по новому полетному сегменту.
- Код элемента ETA меняется на RV
- При ревалидации сборы за изменение условий перевозки по правилам применяемого тарифа оформляются на EMD-S (98F). Создание маски EMD производится из открытого PNR. При оформлении EMD-S в бронировании автоматически формируется элемент дополнительного обслуживания SVC.

10.2.4.2. Если в бронировании с оформленным электронным билетом полетные сегменты были аннулированы, а затем восстановлены, либо элементы SSR: TKNE не сформировались при оформлении билета, нужно произвести операцию **RV** на соответствующих сегментах в записи электронного билета. Эта операция необходима, так как при аннулировании сегментов происходит аннуляция элементов SSR: TKNE. Пассажир, в таком случае, не выходит в списках на регистрации рейса и не может быть зарегистрирован.

10.2.5. Возможные ошибки при проведении операции ревалидации:

INVALID COUPON SELECTION - выбор купона, который имеет статус, отличный от «OPEN FOR USE» или «AIRPORT CONTROL» либо в Revalidation Screen выбран неверный номер сегмента из PNR

SELECT - MUST SELECT COUPON(S) – не выбраны необходимые купоны (не указан индикатор X в поле «SELECT»).

INVOL - MUST ENTER Y FOR YES OR N FOR NO – в поле «INVOL» не проставлен индикатор Y/N

NAME IN TICKET DOES NOT MATCH ANY NAME IN PNR – имя пассажира или младенца в бронировании не совпадает с именем в билете, ревалидация невозможна.

REVALIDATION REQUEST DENIED – отказ в проведении ревалидации, код бронирования в PNR не совпадает с билетом, либо перевозка оформлена на рейс Перевозчика, запрещающего проведение ревалидации.

INVALID SEGMENT NUMBER – маршрут на указанном сегменте в бронировании не совпадает с маршрутом в билете на этом сегменте.

PNR MODIFIED. PLEASE EOT OR IG THEN RE-RETRIEVE – в PNR не произведено закрепление изменений.

10.3. Обмен электронного билета на электронный билет.

10.3.1. Обмен билета производится в случае:

- Изменения кода бронирования
- Изменения стоимости перевозки
- Изменения маршрута
- Изменения документа, либо фамилии/имени пассажира

10.3.2. К обмену принимаются все неиспользованные купоны электронного билета. Для того чтобы произвести обмен билета, необходимо:

10.3.2.1. Открыть бронирование, произвести необходимые изменения.

10.3.2.2. При обмене частично использованных билетов необходимо проверить полетные сегменты в бронировании. Если в бронировании присутствует использованный сегмент, необходимо удалить его из бронирования, прежде чем производить обмен.

10.3.2.3. Сбор за изменение условий перевозки может быть оформлен на EMD (98F), либо указан в маске обмена билета в поле Penalty с кодом OD.

10.3.2.4. Данные первоначального билета можно просмотреть в деталях электронного билета.

10.3.2.5. Произвести процедуру обмена билета:

- Выполнить ручную тарификацию **ТКТ**:

```
FSIXX
S S7 .3275R27MAR OVB1920 2350IKT0S
S S7 .3276M30MAR IKT1050 1130OVB0S
MANUAL TARIFFICATION
```

- Вызов записи электронного билета:

```
RTETA
1.ETA I 26MAR16 OVBIKT 4212410725812C1/P1
2.ETA I 31MAR16 IKTOVB 4212410725812C2/P1
ETR:1/P1
```

где:

1 – номер строки ETA с соответствующим номером билета

P1 – индикатор пассажира

или:

```
ETR:TN/4212410725812/P1
```

где:

4212410725812 – номер обмениваемого билета

P1 – индикатор пассажира

- В записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции EE, выбирается индикатор вынужденного (Y) или добровольного (N) изменения, код Перевозчика (S7)

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/TOKW3

ETKT 4212410725812 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB IKT S7 3273 26MAR16 1705 R OPEN FOR USE _ N
2 IKT OVB S7 3264 31MAR16 1010 R OPEN FOR USE _ N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION EE INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
```

Ошибки, возникающие при проведении операции EE:

TKT NOT PRICED – не была произведена тарификация бронирования (TKT:)

PASSENGER OR INFANT ID REQUIRED – при открытии билета не был указан идентификатор пассажира или младенца, на которого производится обмен

AUTOPRICING SELECTED – использована автоматическая тарификация вместо ручной

EXCHANGE NOT ALLOWED - CHECK COUPON STATUS – купон электронного билета имеет статус, отличный от OPEN FOR USE или OA CONTROL YY, обмен невозможен

INVALID TKT COUPON STATUS – купон электронного билета имеет статус OA CONTROL YY, либо AIRPORT CONTROL. необходимо запросить контроль над купоном.

- Ответом системы является маска ETE:, которая содержит информацию по обмениваемому билету (дата и место продажи, суммы тарифа и такс, форма оплаты).

Вид маски ETE:

```

ETE:OMP      TEST/TICKET MR
PSGRINFO _____SPONSOR _____
AGT  3064      SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
                EXCHANGE DOCUMENT 1          DOC TYPE DE
DOC NBRS 4212410725812          CITY OVB DATE 05NOV15 OFFICE 00000055V
CPN NBRS 12                      TOTAL AMT RUB11290
EXCH FOP CA                      AMT RUB11290
EXCH FOP                          AMT
                EXCHANGE DOCUMENT 2          DOC TYPE ___
DOC NBRS _____          CITY ___ DATE _____ OFFICE _____
CPN NBRS _____          TOTAL AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
EXCH FOP _____          AMT _____
                ORIGINAL ISSUE DOCUMENT          O&D OVBOVB
DOC NBRS _____          CITY DATE OFFICE
NEW ENDO INCL VAT 1695.00RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X          ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _
  
```

Заполнение маски производится в соответствии с «Инструкцией по созданию маски ETK в АСБ Gabriel»

ВНИМАНИЕ: После осуществления операции обмена электронного билета на электронный билет аннуляция (воидирование) оформленного электронного билета невозможна!

- Ответ системы после передачи маски в систему:

```

OK ET 2410725813 6          TICKET TOTAL: RUB7355A /P1 RT:T0KW3 _
TRANSACTION TOTAL: RUB13355 /P1 PNLТ: RUB6000          *ETKT COMPLETE*
  
```

10.3.2.6. После проведения обмена бронирование имеет вид:

```

OVB017 3064 0601 05NOV /RU/PID5034
1.TEST/TICKET MR T0KW3 -ETK-
2. S7 3275 R SU27MAR OVBIKT HK1 1920 2350
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 3276 M WE30MAR IKTOVB HK1 1050 1130
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.M/OVB/89124591236
5.T/ *T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/TEST/TICKET/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
8.SSR TKNE S7 HK1 OVBIKT 3275R27MAR.4212410725813C1/P1
9.SSR TKNE S7 HK1 IKTOVB 3276M30MAR.4212410725813C2/P1
10.OVB017
RTETA
1.ETA I 27MAR16 OVBIKT 4212410725813C1/P1
2.ETA I 30MAR16 IKTOVB 4212410725813C2/P1
3.ETA E 26MAR16 OVBIKT 4212410725812C1/SAC421B500000OG9/P1
4.ETA E 31MAR16 IKTOVB 4212410725812C2/SAC421B500000OG9/P1
  
```

Формируются элементы SSR: TKNE с новым номером билета и новыми полетными данными.

10.3.2.7. Статус первоначального билета меняется на EXCHANGED, дальнейшие действия с ним невозможны. Вся дальнейшая работа производится с новым билетом, который имеет статус OPEN FOR USE.

Детали нового билета:

```
TKT NBR: 4212410725813      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:OVBOVB      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:002
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O OVBIKT S7  3275 R    27MAR16 1920 OK RBSRT    OK  TOKW3  OPEN FOR USE
                               NV27MAR16/27MAR16
2-O IKTOVB S7  3276 M    30MAR16 1050 OK MBSRT    OK  TOKW3  OPEN FOR USE
                               NV30MAR16/30MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 1695.00RUB/S7 ONLY/NON-REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 1
27MAR16OVVB S7 IKT4145S7 OVB11500RUB15645END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      15645      BASE:RUB      15645
EQUIV:RUB      RUB      EQUIV:RUB      RUB
T/F/C:RUB      0      T/F/C:RUB      0
TTL:RUB      7355A      TTL:RUB      7355A
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
PD-TAX:RUB      3000YR
PENALTY:RUB      6000 OD
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:7355      COMM AMT:      COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:11290
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/OVB/05NOV15/00000055
4212410725812
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/TOKW3
DATE OF ISSUE: 05NOV15
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
FOID:PP/123456789
```

где:

TTL:RUB 7355A – сумма добора по билету
T/F/C:RUB 0 – вновь взятые таксы
PD-TAX – оплаченные таксы (перенесенные с первоначального билета)
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS – информация о первоначально оформленном билете
PENALTY:RUB 6000 OD – сбор за изменение условий перевозки

10.3.2.8. В истории первоначального билета отображается информация о выписанном в обмен билете:

```
ETKT 4212410725812      TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT  DATE      STATUS      REMARK
1 OVBIKT S73273  26MAR16      EXCHANGED
  05NOV15 0633  S7/OVB017/003064 EXCHANGED      TKT4212410725813
  05NOV15 0602  S7/OVB017/003064 OPEN FOR USE
2 IKTOVB S73264  31MAR16      EXCHANGED
```

05NOV15 0633	S7/OVB017/003064 EXCHANGED	TKT4212410725813
05NOV15 0602	S7/OVB017/003064 OPEN FOR USE	

10.3.2.9. После обмена электронного билета происходит автоматическая диссоциация всех ассоциированных с купонами данного билета EMD-A.

10.4. Обмен билета в новом бронировании

10.4.1. Если первоначальное бронирование пассажира было аннулировано, для проведения обмена необходимо создать новое бронирование на необходимые рейсы/даты.

10.4.2. После создания бронирования необходимо:

- Произвести ручной расчет бронирования TKT: (в случае обмена)
- Открыть билет по номеру, с указанием идентификатора пассажира:
ETR:TN/4212410210975/P1
- Произвести обмен билета (в соответствии с п. 10.3), либо ревалидацию билета (в соответствии с п. 10.2).

10.5. Открытая дата в билете.

10.5.1. Для проставления открытой даты в билете можно воспользоваться операцией ревалидации в случае, если на необходимую дату доступен код бронирования, указанный в билете.

10.5.2. Если код бронирования изменяется, либо в билете с открытой датой указан код города, а не аэропорта, производится операция обмена.

10.5.3. Если бронирование в системе активно, необходимо забронировать соответствующий сегмент и произвести ревалидацию (либо обмен) билета.

10.5.4. Если бронирование аннулировано, необходимо:

- создать новое бронирование, с указанием номера билета:
TK:T/TKTD/4212410211230
- открыть запись ET:
ETR:TN/4212410211230/P1
- произвести ревалидацию билета:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 33333333/OVB017/A/S7/VG544

ETKT 4212410211230 TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 OVB DME S7 182 21AUG15 1745 B FLOWN - N
 2 DME OVB S7 OPEN OPEN B OPEN FOR USE X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RV INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
```

Следующее окно:

```
ETRV: Revalidation Screen
Ticket 4212410211230
CPN From/To Flight Date Time CLS Status PNR Seg
 1 OVB DME S7182 21AUG15 1745 B FLOWN
 2 DME OVB S7OPEN OPEN B OPEN FOR USE 02
```

- закрыть бронирование EOT (*)
- вид бронирования с внесенными изменениями:

```
OVB017 2494 1244 21AUG /RU/PID30862
1.TEST/TICKET MR VG549
2. S7 179 B WE25AUG DMEOV B HK1 1150 1845
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/2223135
4.T/TKTD/4212410211230
5.SSR TKNE S7 HK1 DMEOV B0179B25AUG.4212410211230C2/P1
6.OVB017
RTETA
1.ETA RV 25AUG15 DMEOV B 4212410211230C2/P1
```

10.6. Обмен электронного билета в случае ошибки в имени пассажира.

Важно! Изменение написания фамилии/имени в поле NM: производится только Перевозчиком по запросу в бронировании.

10.6.1. В случае если после оформления билета обнаружена ошибка в написании фамилии/имени пассажира, необходимо:

- Сделать запрос **RT:K**
- Удалить строку с номером билета пассажира, фамилию/имя которого необходимо изменить:

XE:2 (если в брони к пассажиру, чьи данные меняются, привязан ребенок до 2х лет без места-INF, то строку с билетом INF тоже необходимо удалить из поля RTK)

- Внести запрос на изменение поля NM:
SSR:OTHS S7 P1 CHNT 1PETROV/IVAN MR
- После изменения Перевозчиком поля NM: произвести обмен билета в соответствии с п. 10.3, в поле ENDO необходимо внести **INVOL CHNG NAME**.

11. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.

11.1. Возврат полностью неиспользованного билета.

11.1.1. Для осуществления возврата по неиспользованному электронному билету необходимо:

- Открыть запись электронного билета: по номеру элемента ETA в бронировании (RTETA, ETR:1) или, в случае отсутствия PNR, запросами ETR, указанными в п.5.2 технологии.
- Рассчитать сумму к возврату. Информацию о стоимости билета можно посмотреть в деталях ET.
- В записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции RF, в поле «INVOL» индикатор добровольного (N) или вынужденного (Y) возврата, в поле «CARRIER» код перевозчика S7:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/TOKZB
ETKT 4212410725814 TEST/TESTMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 OVB IKT S7 3275 25MAR16 1920 M OPEN FOR USE X N
2 IKT OVB S7 3276 30MAR16 1050 M OPEN FOR USE X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RF INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
```

К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE). **Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!**

- Ответом системы является маска **RFND**:

```
RFND:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TESTMR                             S7/TOKZB
RETURNED ETKT NBR 4212410725814
FOP CA/PAMT RUB30000
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB27000           TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB3000
PENALTY AMT _____
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY _____ TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB3000YR_____ Y

XF TAX : - - - - - XF RFD
SRPT _____ COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
PAPER MCO REF NBR _____ AMT REFUNDED

COMPLETE REFUND _
```

- Маска RFND содержит следующую информацию:

TEST/TESTMR	– имя пассажира
S7/TOKZB	– код перевозчика/номер PNR
RETURNED ETKT NBR: 4212410725814	– номер возвращаемого билета
FOP CA/PAMT RUB30000	– формы оплаты возвращаемого билета
FARE OR EQUIV AMOUNT	– величина тарифа
TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB	– сумма такс
TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB3000YR_____ Y	– величина и код таксы, индикатор возврата таксы

- Сборы за возврат могут быть оформлены на EMD, либо указаны в маске возврата в поле «PENALTY AMT»

- В маске заполняются поля:

PENALTY AMT: – сумма сборов за возврат (при необходимости)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY: – сумма возвращаемого тарифа за вычетом сборов за возврат

RFND FOP – форма оплаты возврата

также проставляются индикаторы возврата такс (Y – такса возвращается, N – не возвращается).

После заполнения маски необходимо поставить **X** в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему

- Заполненная маска имеет вид:

```

RFND:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TESTMR                                S7/T0KZB
RETURNED ETKT NBRS 4212410725814
FOP CA/PAMT RUB30000
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB27000            TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB3000
PENALTY AMT RUB2000_____
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB25000_____ TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB3000YR_____ Y

XF TAX          :          -          -          -          XF RFD
SRPT _____ COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP CA _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
PAPER MCO REF NBR _____ AMT REFUNDED

                                           COMPLETE REFUND X
    
```

- После прохождения возврата в систему, в поле **AMT REFUNDED** появляется сумма к возврату

```

AMT REFUNDED RUB28000
    
```

- Ответ системы, подтверждающий возврат:

```

/REFUND PROCESSED - SAC/421B500000HK
    
```

- После проведения процедуры возврата статус билета меняется на REFUNDED. Агенту необходимо проверить изменение статуса:

```

ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T0KZB

ETKT 4212410725814 TEST/TESTMR

CPN FROM/TO FLT      DATE      TIME      CLS      STATUS      SELECT  ASSOC
 1  OVB IKT S7 3275  25MAR16 1920    M      REFUNDED    -        N
 2  IKT OVB S7 3276  30MAR16 1050    M      REFUNDED    -        N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS          DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS   SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS          CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS      RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET                       IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT       EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION ___ INVOL _ (Y/N) CARRIER ___ GH _ (Y)
    
```

- После возврата электронного билета происходит автоматическая диссоциация всех ассоциированных с купонами данного билета EMD-A.

11.1.2. Если возврат производится в активном бронировании, то после завершения операции возврата необходимо закрепить изменения в PNR. Код элемента ETA изменится на RF. После этого бронирование необходимо аннулировать.

```
OVB017 3064 0757 05NOV /RU/PID5034
1.TEST/TEST MR TOKZB
2. S7 3275 M FR25MAR OVBKKT HK1 1920 2350
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 3276 M WE30MAR IKTOVB HK1 1050 1130
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.M/OVB/89124567896
5.T/ *T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/TEST/TEST/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1
8.OVB017
RTETA
1.ETA RF 25MAR16 OVBKKT 4212410725814C1/SAC421B5000000HK/P1
2.ETA RF 30MAR16 IKTOVB 4212410725814C2/SAC421B5000000HK/P1
```

11.2. Возврат частично использованного билета.

11.2.1. Для осуществления возврата по частично использованному электронному билету необходимо произвести следующие операции:

- Открыть запись электронного билета по номеру элемента ETA в бронировании (RTETA, ETR:1) или, в случае отсутствия PNR, запросами ETR, указанными в п.5.2 технологии. ETR:TN/4212410725815.
- Рассчитать сумму к возврату, информацию о стоимости билета можно посмотреть в деталях ET.
- Для проведения возврата в записи электронного билета в поле «ACTION» указывается код функции RF, в поле «INVOL» индикатор **добровольного (N)** или **вынужденного (Y)** возврата, в поле «CARRIER» код перевозчика S7:

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/T0L05

ETKT 4212410725815 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 DME BTK S7 121 26MAR16 2105 V FLOWN _ N
2 BTK DME S7 122 30MAR16 0835 V OPEN FOR USE X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RF INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
```

- К возврату принимаются все неиспользованные купоны (со статусом OPEN FOR USE).
Произвести возврат отдельного купона (купонов) невозможно!

Ответом системы является маска RFND:

```
RFND:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TICKETMR                            S7/T0L05
RETURNED ETKT NBRS 4212410725815
FOP CA/PAMT RUB45250
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB42250            TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB0
PENALTY AMT _____
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY _____ TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB3000YR_____ _

XF TAX : - - - - - XF RFD
SRPT _____ COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
PAPER MCO REF NBR _____ AMT REFUNDED

COMPLETE REFUND _
```

- Сборы за возврат могут быть оформлены на EMD, либо указаны в маске возврата в поле «PENALTY AMT».
- В маске заполняются поля:

PENALTY AMT: - сумма сборов за возврат (при необходимости)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY: - сумма возвращаемого тарифа за вычетом сборов за возврат

RFND FOP: - форма оплаты возврата

TAXES/FEES/CHARGES - проставляются индикаторы возврата такс (Y – такса возвращается, N – не возвращается). Если возвращается не вся величина таксы, необходимо изменить ее стоимость в маске и указать индикатор

- После заполнения маски необходимо проставить X в поле **COMPLETE REFUND** и отправить маску в систему
- Вид заполненной и отправленной в систему маски:

```
RFND:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TICKETMR                            S7/T0L05
RETURNED ETKT NBRS 4212410725815
FOP CA/PAMT RUB45250
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB42250            TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB1500
PENALTY AMT RUB1000_____
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB20125_____ TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB1500YR_____ Y

XF TAX : - - - - - XF RFD
SRPT _____ COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP CA_____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
RFND FOP _____ AMT _____
```

PAPER MCO REF NBR _____ AMT REFUNDED **RUB21625**
COMPLETE REFUND **X**
/REFUND PROCESSED - SAC/421B500000IB

где:

AMT REFUNDED RUB21625

– сумма к возврату

/REFUND PROCESSED - SAC/421B500000IB

– ответ системы, подтверждающий возврат

- После проведения процедуры возврата статус неиспользованного купона меняется на REFUNDED, Агенту необходимо проверить изменение статуса

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 00000055/OVB017/A/S7/TOL05
ETKT 4212410725815 TEST/TICKETMR
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
 1 DME BTK S7 121 26MAR16 2105 V FLOWN - N
 2 BTK DME S7 122 30MAR16 0835 V REFUNDED - N
DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A
PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS
ACTION __ INVOL _ (Y/N) CARRIER ___ GH _ (Y)
```

11.2.2. Если возврат производится в активном бронировании, то после завершения операции возврата необходимо закрепить изменения в PNR. Код элемента ETA изменится на RF. После этого бронирование необходимо аннулировать.

```
OVB017 3064 0911 05NOV /RU/PID5034
1.TEST/TICKETMR TOL05
2. S7 121 V SA26MAR DMEBTK HK1 2105 0725+1
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. S7 122 V WE30MAR BTKDME HK1 0835 0935
 *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.M/MOW/89164561234
5.T/ *T
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/TEST/TICKET/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1
8.OVB017
RTETA
1.ETA BD 26MAR16 DMEBTK 4212410725815C1/P1
2.ETA RF 30MAR16 BTKDME 4212410725815C2/SAC421B500000IB/P1
```

11.3. Возврат билета в случае когда, тариф возврату не подлежит:

- Вид заполненной и отправленной в систему маски:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND	S7/T6SD4
POPOV/IVANMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410597411		
FOP CA/PAMT RUB8928		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB4600	TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB4328	
PENALTY AMT _____		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB0	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB320DE_____ Y	RUB4320Y_____ Y	RUB1161RA_____ Y RUB2415YR_____ N
XF TAX _____	: _____	XF RFD _____
SRPT _____	COMM RATE _____	OR COMM AMT _____
RFND FOP CA _____		AMT _____
RFND FOP _____		AMT _____
RFND FOP _____		AMT _____
PAPER MCO REF NBR _____		AMT REFUNDED _____
		COMPLETE REFUND <input checked="" type="checkbox"/>
/REFUND PROCESSED - SAC/421BG00000LAW		

- Заполнению подлежат поля:

PENALTY AMT _____ – сумма сбора за возврат билета, платы за процедуру возврата (указывается при наличии)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB0 _____ – сумма возврата по тарифу за вычетом сбора, указанного в поле PENALTY AMT.

RUB2415YR_____ N _____ – индикаторы возврата такс (Y – такса возвращается, N – не возвращается).

RFND FOP CA _____ – форма оплаты возврата (соответствует форме оплаты при продаже)

AMT _____ – сумма по каждой форме оплаты (при наличии двух форм оплаты)

После заполнения маски необходимо поставить X в поле COMPLETE REFUND и отправить маску в систему.

11.4. Возврат билета в случае, когда валюта возврата отличается от валюты продажи

- Вид заполненной и отправленной в систему маски:

RFND:1RE	E-TICKET REFUND	S7/VEL5K
IVANOV/IVANMR		
RETURNED ETKT NBRS 4212410466980		
FOP CA/PAMT USD667.70		
FOP		
FOP		
FARE OR EQUIV AMOUNT USD592.00	TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB2423	
PENALTY AMT RUB1000		
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB18140	TAXES/FEES/CHARGES 1-20	
RUB128UA Y RUB64UD Y RUB544YK Y RUB1687YR Y		
XF TAX :	XF RFD	
SRPT	COMM RATE OR COMM AMT	
RFND FOP CA	AMT	
RFND FOP	AMT	
RFND FOP	AMT	
PAPER MCO REF NBR	AMT REFUNDED RUB20563	
	COMPLETE REFUND	
/REFUND PROCESSED - SAC/4216000000G7H - ответ системы		

- Заполнению подлежат поля:

PENALTY AMT RUB1000 – сумма сбора за возврат билета, платы за процедуру возврата (указывается при наличии)

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB18140 – сумма возвратной части тарифа за вычетом сбора, указанного в поле PENALTY AMT, в валюте возврата, рассчитанная по курсу на день продажи билета

RUB128UA Y RUB64UD Y RUB544YK Y RUB1687YR Y – таксы, подлежащие возврату, пересчитанные в валюту возврата по курсу на день продажи билета.

RFND FOP CA – форма оплаты возврата (соответствует форме оплаты при продаже)

AMT – сумма по каждой форме оплаты (при наличии двух форм оплаты)

11.5. Просмотр и модификация маски возврата RFND

- 11.5.1. Просмотреть заполненную и отправленную в систему маску RFND можно запросом: **RFDI:4212410725816** , где **4212410725816** – номер билета, по которому произведен возврат.

Ответ системы:

```
RFDI:1RE                                E-TICKET REFUND
TEST/TICKETMR                            S7/T0K8V
RETURNED ETKT NBRS 4212410725816
FOP CA/PAMT RUB17700
FOP
FOP
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB16200
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB15200    TAXES/FEES/CHARGES 1-20
RUB1500YR      Y

XF TAX          :                               XF RFD
COMM RATE      OR COMM AMT                     PENALTY AMT RUB1000
REFUNDING AGENT 003064  SRPT
RFND FOP CA                                         AMT
RFND FOP                                           AMT
RFND FOP                                           AMT
PAPER MCO REF NBR                                AMT REFUNDED RUB16700
```

11.5.2. Модификация маски RFND возможна в день проведения возврата. Формат запроса
RFDM: 4212410725816,

где: **4212410725816** – номер билета, по которому произведен возврат.

В ответ на запрос выйдет заполненная маска RFND на возврат билета. Все активные поля маски доступны для изменения. После внесения необходимой информации необходимо поставить символ «X» в поле COMPLETE MODIFICATION и нажать Transmit. В системе сохраняется маска с измененной информацией.

12. РАБОТА С ЭЛЕКТРОННЫМИ БИЛЕТАМИ, ОФОРМЛЕННЫМИ ПО ИНТЕРЛАЙН-СОГЛАШЕНИЯМ

12.1. Ревалидация билета, оформленного на стоке 421241 на рейсы Партнера – Интерлайн.

12.1.1. Операция ревалидации доступна для группы Партнеров – Интерлайн, по билетам, оформленным на стоке 421241 (список компаний содержится в справочнике EZ). **Если ревалидация возможна, порядок действий следующий:**

- Внести изменения в бронирование
- Запросить контроль над купоном у фактического перевозчика. Для этого в поле ACTION указывается код функции RC, индикатор добровольного (N) или вынужденного (Y) действия, в поле CARRIER указывается код перевозчика.

```
ETR:PG TKT 1 OF 1 ** S7 DATABASE ** 12345675/OVB017/A/S7/T4XX2
ETKT 4212421230846 TEST/TICKETMR

CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS SELECT ASSOC
1 DME MAD IB 3809 05DEC10 0725 Y OA CONTROL IB X N

DT- DISPLAY E-TICKET DETAILS DH- DISPLAY E-TICKET HISTORY
RC- REQUEST CONTROL OF SELECTED CPNS SC- SEND CONTROL SELECTED CPNS
RV- REVALIDATE SELECTED CPNS CS- CHANGE COUPON STATUS
PE- PRINT EXCHG SELECTED COUPONS RF- REFUND E-TICKET COUPONS
VT- VOID TICKET IR- ITINERARY RECEIPT -DUPLICATE
EE- EXCHG/REISSUE ETKT TO ETKT EP- EXCHG/REISSUE ETKT TO PAPER TKT
IA- ISSUE EMD-A

PN, PB, PF, PL- PAGING ACTIONS

ACTION RC INVOL N (Y/N) CARRIER S7 GH _ (Y)
```

- После запроса контроля производится ревалидация в соответствии с п. 10.2 данной Технологии.
- Ответом системы, подтверждающим успешное проведение ревалидации является текст:

```
Msg 030 - TRANSACTION PROCESSED O.K
```

- В случае если операция ревалидации запрещена, ответом системы будет текст:

```
REVALIDATION REQUEST DENIED
```

12.2. Обмен билета, оформленного на стоке 421241 на рейсы Партнера – Интерлайн.

12.2.1. В случае если ревалидация билета невозможна, производится обмен билета. Для этого необходимо:

- Запросить контроль над купоном билета
- Произвести обмен билета в соответствии с процедурами, описанными в пунктах 10.3. – 10.6.

12.3. Обмен билета, оформленного на рейсы S7 на стоке Партнера – Интерлайн.

12.3.1. Для изменения условий перевозки по таким билетам используется только операция обмена (ревалидация невозможна).

12.3.2. Для обмена билетов, оформленных в экранах, отличных от АСБ Gabriel нужно перевести ответственность за бронирование на свой офис:

- Внести в бронирование элементы контакта, статуса бронирования (тайм-лимит либо статус продажи), информация об изменении условий перевозки (отправляется в систему, в которой создано бронирование).
- Сделать запрос RP:OVB017, где OVB017 – номер офиса

12.3.3. Если билет содержит участки Партнеров – Интерлайн со статусом INFO ONLY-OA, при обмене необходимо включить их в новый билет. Для этого в бронировании создаются пассивные сегменты, соответствующие полетным купонам билета. Информационный сегмент создается запросом прямой продажи со статусом GK (либо PK) в соответствии с «Технологией оформления ПД S7 по интерлайн-соглашениям и SPA-тарифам».

12.3.4. После внесения всех необходимых данных в бронировании производится обмен билета в соответствии с пунктом 10.3. в следующем порядке:

- произвести ручную тарификацию ТКТ:
- открыть запись электронного билета.
- в записи ET указывается код функции EE, индикатор добровольного (N) или вынужденного (Y) обмена, код перевозчика S7.
- заполнить маску обмена.

12.3.5. В случае если первоначального бронирования нет в системе, необходимо создать новое бронирование на необходимые рейсы и произвести обмен билета.

13. СБОЙНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТОМ.

13.1. Системное воидирование билета.

13.1.1. В процессе оформления запись электронного билета не формируется, при вызове прообраза билета DMB241... ответ системы:

```
SYSTEM VOIDED ELECTRONIC TICKET
```

В этом случае действий агента не требуется. Билет в отчете не указывается.

13.2. Формирование аудиторского купона.

13.2.1. В процессе оформления билета система не формирует запись электронного билета (ответ системы на запрос ETR:TN/421241... TICKET NUMBER NOT FOUND), но появляется аудиторский купон, который можно открыть форматом DMB24... Также в случае формирования аудиторского купона при оформлении билета может появиться ответ системы:

```
TKT ALREADY ISSUED 421 2410 208706
```

13.2.2. Агенту необходимо аннулировать аудиторский купон запросом:

DGL2410208706/S7/33333333/2494/05AUG10/OVR

где:

DGL – код запроса
2410208706 – номер билета
33333333 – номер офиса
2494 – номер референции кассира
05AUG10 – дата продажи
OVR – обязательные символы запроса

Ответ системы:

DGL2410208706/S7/33333333/2494/05AUG10/OVR
OVERRIDE OK

13.3. Отсутствие элемента ETA в бронировании.

Элемент ETA является информационным, его наличие в бронировании не обязательно. Действий агента в этом случае не требуется.

13.4. Отсутствие элемента SSR: TKNE.

Для восстановления элемента SSR: TKNE необходимо сделать ревалидацию купонов электронного билета.

13.5. Непрохождение статусов при проведении операции возврата, обмена, аннуляции билета.

Агенту нужно действовать в соответствии с «Инструкцией по изменению статусов полетных купонов электронных перевозочных документах ET», а именно – заполнить запрос на изменение статуса билета через сайт Виртуальный менеджер <https://partner.s7.ru>

Приложение 1

Список отказов системы при работе с электронным билетом.

- AUTOPRICING SELECTED** – использована автоматическая тарификация вместо ручной
- EXCHANGE NOT ALLOWED - CHECK COUPON STATUS** – купон электронного билета имеет статус, отличный от OPEN FOR USE или OA CONTROL YY, обмен невозможен
- GIVEN NAME/TITLE MANDATORY FOR E-TICKETING** – в имени пассажира отсутствует «/» между фамилией и именем, оформление электронного билета невозможно.
- INVALID COUPON SELECTION** – выбор купона, который имеет статус, отличный от «OPEN FOR USE» или «AIRPORT CONTROL» либо в Revalidation Screen выбран неверный номер сегмента из PNR
- INVALID SEGMENT NUMBER** – маршрут на указанном сегменте в бронировании не совпадает с маршрутом в билете на этом сегменте.
- INVALID TKT COUPON STATUS** – купон электронного билета имеет статус OA CONTROL YY, либо AIRPORT CONTROL. необходимо запросить контроль над купоном.
- IS NOT ELIGIBLE FOR ETK** – попытка оформить электронный билет на рейс, не поддерживающий оформление электронных билетов.
- MUST SPECIFY PSGRS/INFANTS** – в запросе вызова маски не был указан номер пассажира
- NAME IN TICKET DOES NOT MATCH ANY NAME IN PNR** – имя пассажира или младенца в бронировании не совпадает с именем в билете, ревалидация невозможна
- NO SEG CHGS WHILE ISSUING TKTS** – в бронирование были внесены изменения, либо бронирование не было закрыто
- PASSENGER OR INFANT ID REQUIRED** – при открытии билета не был указан идентификатор пассажира или младенца, на которого производится обмен
- REVALIDATION REQUEST DENIED** – отказ в проведении ревалидации, код бронирования PNR не совпадает с билетом
- TKT ALLOCATION DEPLETED** – исчерпан сток бланков
- TICKETING IN PROGRESS** – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR: и продолжать оформление билета.
- TKT NOT PRICED** – не была произведена тарификация бронирования (FQT: либо TKT:)
- USE TCLR FUNCTION -TCLR:** – некорректный выход из маски, нужно использовать запрос TCLR:

ответ системы:

*** TICKETING CYCLE INTERRUPTED ***

- WAIT TICKET ISSUANCE IN PROGRESS** – сбой связи в процессе оформления билета. Необходимо выйти из маски запросом TCLR: и продолжать оформление билета